

「料金体制」 & 「各種営業体制」の見直しに伴う Q&A

料金体制に関するQ&A

Q	料金体制および各種営業体制見直しの理由は？
A	新型コロナウイルス感染症への対策にはじまり、昨今の原油価格の高騰、更には物流コストの増加や円安など様々な影響により、当社の経営を取り巻く環境は益々厳しさを増している状況であり、当館でも、省力化や業務効率化をはじめ、さまざまな企業努力を重ねてきたものの、予測をはるかに超える諸物価の値上がりを受け、企業努力だけでは現行の料金体制を維持していくことが困難な状況となったことから、見直しさせていただく判断に至りました。
Q	入会して間もないのですが、すぐに新料金（会費）の適用となるのか？
A	いいえ。入会后1年間は、現行の料金にてご利用いただけます。例えば、2023年1月に利用開始された会員様の場合、2023年12月までは現行の料金、2024年1月分より、新料金の適用開始となります。 ※既に1年以上ご利用いただいている会員様につきましては、2023年7月分より適用となります。 また、年払い契約の会員様は、次回の更新時より新料金の適用となります。
Q	年間管理費の更新はいつからですか？
A	会費同様、入会后1年未満の会員様については、初年度の更新料は「1,100円」、2年目より「1,500円」となります。 ※既に1年以上ご利用いただいている会員様については、2023年7月以降に更新を迎える会員様より、順次適用となります。
Q	新料金体制へ移行する前に、月払い契約から年払い契約に切替した場合は、現行料金にて11ヶ月分の利用はできますか？
A	はい。2023年6月10日までに受付に手続きいただければ、現行価格で11か月分のご利用ができます。 但し、次回更新時からは、新料金の適用となりますのでご了承ください。 (※年払契約の場合、退会等での返金は受付しておりませんのでご注意ください。)
Q	新料金体制に伴う、契約内容等の変更はいつまで受付すれば対応してもらえるのか？（契約内容の変更、休会、退会等）
A	変更手続きは、「2023年6月10日まで」にご来館いただき、受付での諸手続きが必要となります。 万が一、期日までにご来館が難しい場合は、取り急ぎお電話での申出も受付致しております。(2023年6月10日まで) 但し、書面での手続きは必須となりますので、お電話での申出後、3日以内に必ずご来館願います。 なお、7月分の料金引落日は2023年6月26日(月)となります。

レッスン時間割・利用レーン割に関するQ&A

Q	幼児クラスのレッスン時間（シャワー・更衣時間含）はどのような意味か？
A	レッスン自体の時間は変わらず35～40分となります。（レーン毎に終了しますので、多少時間差はございます。） レッスン終了後のシャワーおよびロッカーでのお着替え、退館までを「10：00～10：50」とさせていただきます。 入退場の混雑回避に向け設定しておりますので、出来るだけ早い更衣、退館にご協力願います。
Q	小学生「赤・ピンク・黄色・緑」のレッスン時間が40分、「青・白・黒・育成」のレッスン時間が50分なのは何故ですか？
A	「赤・ピンク・黄色・緑」に関しては、主に幼児から上がったお子様や低学年等、小さなお子様が多いこと、更には「青・白・黒・育成」に比べると、体力および泳力も少ないお子様が多いことから、短く設定しております。
Q	利用レーン割が変更になる場合はありますか？
A	基本的には、レッスン時間割（裏面）に掲載しているレーン割となりますが、イベント等により変更となる場合もございます。 また、当日に急遽変更となる場合もございますので、利用の際にレーンが分からない時は、受付またはお近くのプールスタッフまでお声かけ願います。

営業体制に関するQ&A

Q	月曜日が全て休館日へ変更となるのは何故ですか？
A	料金体制に変更と同じく、様々な影響が重なったことによる、経費削減の一環として実施させていただくこととなります。 何卒ご理解ご協力の程、よろしくお願い致します。
Q	O ² ルーム1カ月定期を購入した場合は、スタジオレッスンが利用できるのか？
A	はい。ご利用できます。会員様・非会員様、共に金額は「14,500円」での利用となります。 定期をご購入いただいた場合は、是非スタジオレッスンをご利用ください。